Служба государственного строительного надзора и экспертизы Санкт-Петербурга

Взаимодействие Службы с участниками рынка: как выстроить прозрачный диалог и сократить количество замечаний

Докладчик: Титов Максим Николаевич, заместитель начальника Службы – начальник Управления государственного строительного надзора

Санкт-Петербург
2026

Взаимодействие Госстройнадзора Санкт-Петербурга с участниками рынка в первую очередь подразумевает формирование благоприятной предпринимательской среды и сокращение сроков строительства за счет устранения административных барьеров без снижения требований к безопасности и качеству.











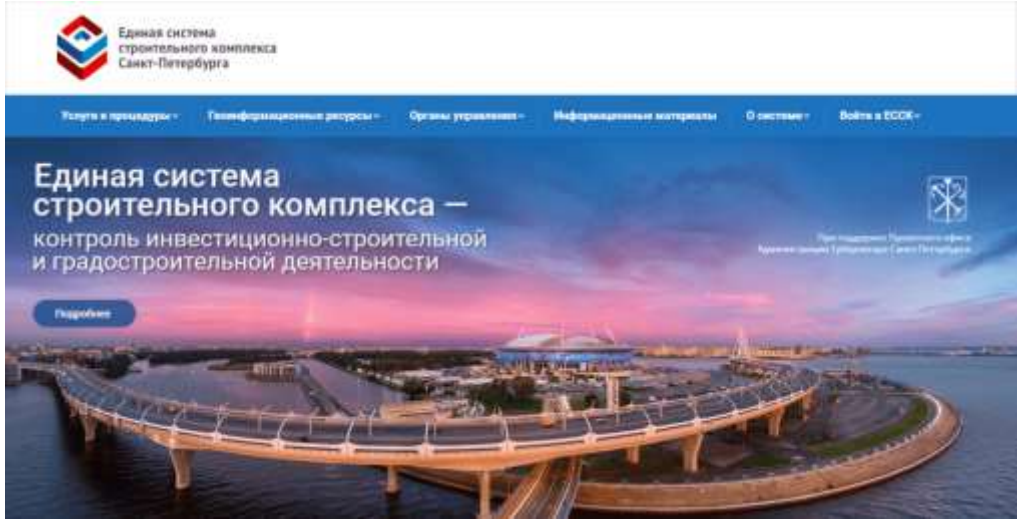


В рамках проекта «Эффективный регион» Служба оптимизирует рабочие процессы с помощью методов бережливого производства.

За 2026 год Службой был разработан ряд проектов, среди которых:

- «Беспилотные воздушные суда для Госстройнадзора»
- «Мобильная профилактика»

Электронный документооборот через Единую систему строительного комплекса (ЕССК), интегрированную с ведомственной информационной системой (ВИС) «Стройформ».

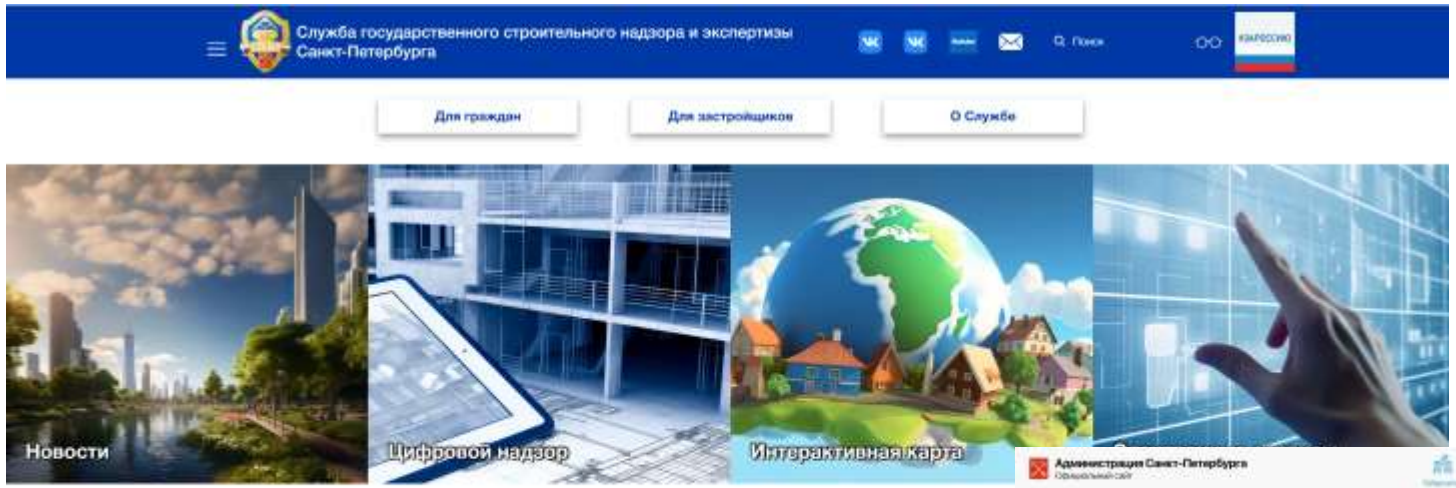




В личном кабинете ЕССК застройщик подает документы и в режиме реального времени отслеживает их статус — от направления извещения о начале строительства до разрешения на ввод в эксплуатацию.

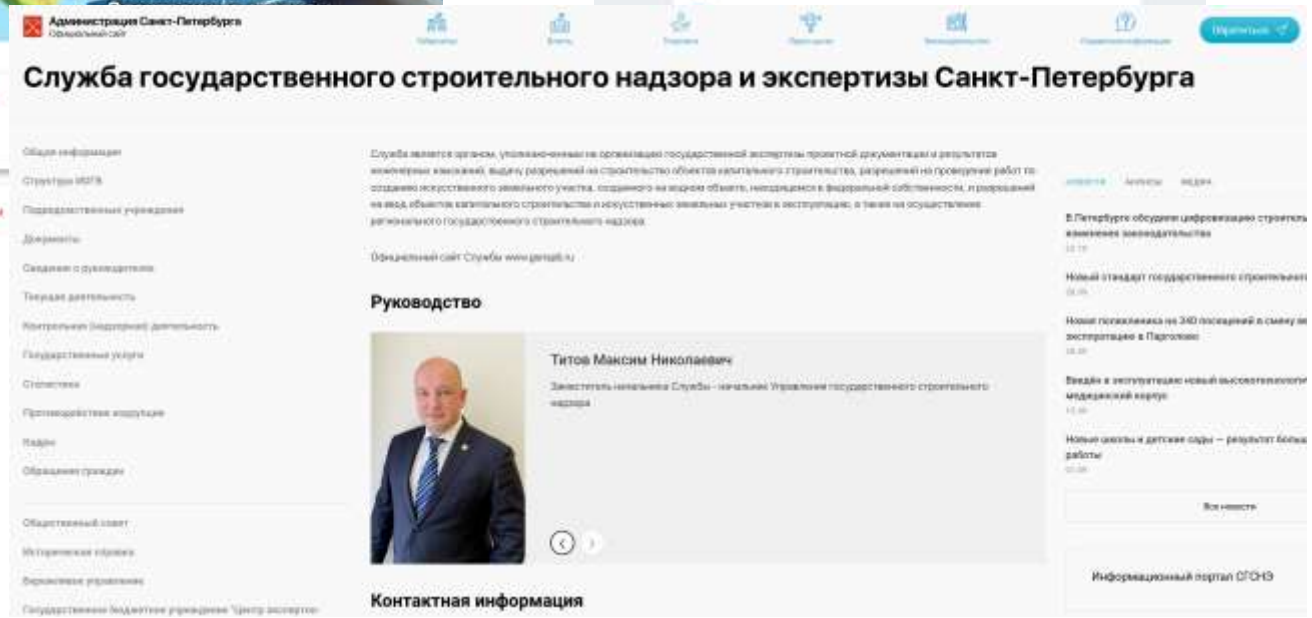
Служба государственного строительного надзора и экспертизы Санкт-Петербурга

Информирование посредством социальных сетей



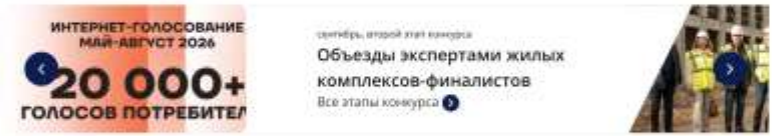




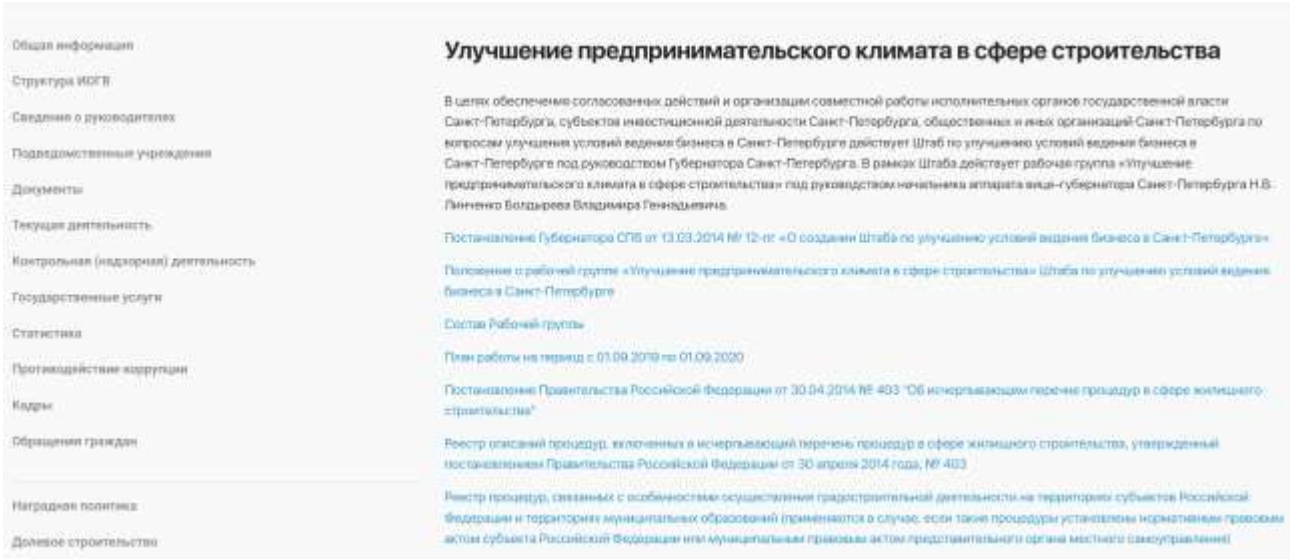


Участие в профильных конференциях, поддержка отраслевых конкурсов

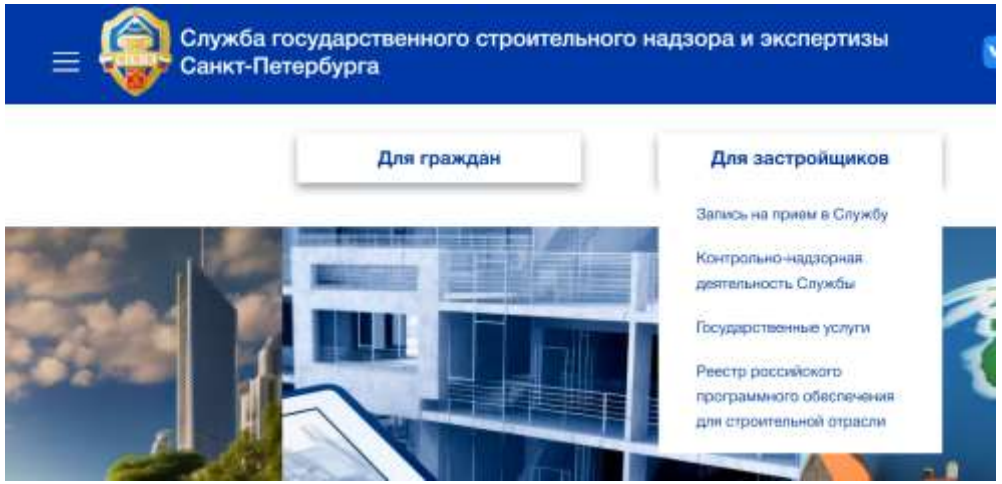


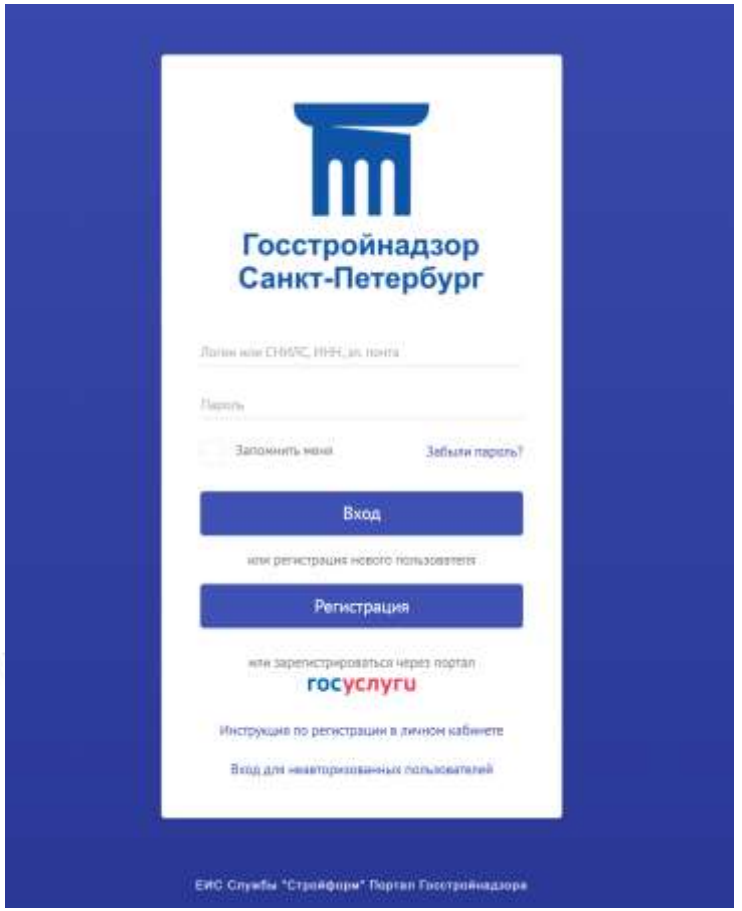






Прием в Службе





Госстройнадзор Санкт-Петербурга › Для граждан › Обращение в службу

Обзоры обращений граждан

Вопрос-ответ

Обращение в службу

1. Порядок обращений в Службу с указанием правовых актов, регулирующих эту деятельность:

В соответствии с Федеральным законом от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» граждане вправе обратиться в Службу в следующих формах:

- в письменной форме;
- в форме электронного документа;
- в устной форме (личный прием).

Обращение **в письменной форме** оформляется в бумажном виде и может быть направлено в Службу посредством почтового отправления или предоставлено в Отдел координации проектной деятельности и обратной связи Службы по адресу: ул. Зодчего Росси, д. 1-3, 2-й подъезд, кабинет 101 по рабочим дням с 09:30 до 17:00, по пятницам до 16:00.

Обращение **в форме электронного документа** согласно Инструкции по делопроизводству, утвержденной приказом Службы от 23.12.2022 № 135-п, направляется в Службу гражданами при помощи сервиса «Электронная приемная» на официальном сайте Администрации Санкт-Петербурга в сети «Интернет» по адресу: https://letters.gov.spb.ru/, либо федеральной государственной информационной системы «Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)».



Мы в социальных сетях

Тел.: +7 (812) 576-15-35
gne@gov.spb.ru
https://gsnspb.ru/