



Куренкова Александра Юрьевна,
директор НИУПЦ «Межрегиональный институт оконных и фасадных конструкций»
г. Санкт-Петербург, Россия

Что есть качество окон?!

Санкт-Петербург

13.11.2025

Термины

В соответствии с СП 538.1325800.2024 «Конструкции оконные и балконные. Правила проектирования» (введен в действие с 16.06.2024).

п.3.2 оконная конструкция (окно): светопрозрачная ограждающая конструкция с подоконной частью, установленная в монтажный проем стены либо на выносе наружу относительно монтажного проема.

Примечание - Обеспечивает естественное освещение, защиту от внешних воздействий, визуальный контакт с окружающим пространством, естественное проветривание. Включает оконный блок (оконные блоки), крепежные элементы, элементы узлов примыкания (монтажный шов, наружные и внутренние откосы, подоконную доску) и др. Площадь оконной конструкции либо отдельных частей составной оконной конструкции (ленточное остекление из оконных блоков, угловое окно, балконный дверной блок) - не более 7,5 м.

Показатель качества (продукции) — это количественная характеристика одного или нескольких свойств продукции, входящих в её качество, рассматриваемая применительно к определённым условиям её создания и эксплуатации или потребления.

Каждая продукция обладает своей номенклатурой показателей, которая зависит от назначения продукции, условий её производства и эксплуатации и многих других факторов. Показатель качества может выражаться в различных физических единицах измерения, условных единицах измерения, а также быть безразмерным (вероятность наступления ожидаемого события, и др.). В виде технических требований показатели входят в состав технического задания на разрабатываемую продукцию и технических условий.

Итак, окно - это не оконный блок, а конструкция, и на него не распространяется действие стандартов на изделия: ГОСТ 23166-2024, ГОСТ 3074-2023.

Соответственно правила приемки и определение параметров качества должны отличаться от стандартов на изделия, но как и где это нормировано?

Пока единственным документом остается ГОСТ 34379-2018 Конструкции ограждающие светопрозрачные.

Правила обследования технического состояния в натуральных условиях

Приложение Г (рекомендуемое) Пример методики — порядок обследования светопрозрачных ограждающих конструкций из ПВХ профиля и

Приложение Е (рекомендуемое) Порядок проведения обследования СПК: витража из алюминиевых сплавов, деревянных окон

Распределение бремени доказывания (ст. 475 ГК РФ).

На протяжении срока гарантии потребитель не должен доказывать присутствие недостатка в товаре, а **продавец обязан установить, что дефект связан с нарушением правил эксплуатации или определить отсутствие дефекта.** Чаще всего, заключение по этому вопросу можно вынести только после выполнения экспертизы, которая может по стоимости быть выше цены спорного товара.

Презумпция неосведомлённости потребителя (ст. 12 ЗоЗПП).

Согласно этой норме в спорных ситуациях суд должен исходить из соображений, что у потребителя нет соответствующих знаний в оценке качеств и характеристик товара.

Новая редакция ГОСТ 23166-2021 должна это учесть

Вывод

В существенных нормативных условиях необходимо вырабатывать свои правила игры (создавая СТО) и осуществлять грамотное юридическое сопровождение договоров, разъясняя потребителю, что главное в окне - это его физические параметры, которые должны

- удовлетворять требованиям:
- безопасной эксплуатации;
- надежности (долговечности, безотказности, ремонтпригодности);
- Энергосбережения
-