

КЛИЕНТОЦЕНТРИЧНЫЙ ПОДХОД В ГРУППЕ КОМПАНИЙ «ТРЕСТ»





Общероссийский общественный Фонд
«ЦЕНТР КАЧЕСТВА СТРОИТЕЛЬСТВА»
Санкт-Петербургское отделение
Союз строительных компаний Санкт-Петербурга
Военный инженерно-технический университет

Смирнов

**КАЧЕСТВО
СТРОИТЕЛЬСТВА —
ОСНОВА
КОНКУРЕНТОСПОСОБНОСТИ
ОРГАНИЗАЦИЙ
И ПРЕДПРИЯТИЙ
СТРОЙИНДУСТРИИ**

Сборник докладов
1-й Всероссийской научной конференции
состоявшейся 12—13 ноября 1998 года
в Военном инженерно-техническом
университете

Санкт-Петербург
1999

Общероссийский общественный Фонд
«ЦЕНТР КАЧЕСТВА СТРОИТЕЛЬСТВА»
Санкт-Петербургское отделение
Союз строительных компаний Санкт-Петербурга
Военный инженерно-технический университет

Под общей редакцией:

докт. тех. наук, профессора Улицкого В. М.,
кан. техн. наук, чл.-корр. МАНЭБ Платонова С. А.,
кан. техн. наук, чл.-корр. МАНЭБ Никитина В. М.,
Шинкевича В. А.

Составители: Никитин В. М., Платонов С. А., Шинкевич В. А.

Качество строительства — основа конкурентоспособности организаций и предприятий стройиндустрии. Тезисы докладов на 1-й Всероссийской научной конференции состоявшейся 12—13 ноября 1998 года в Военном инженерно-техническом университете. Санкт-Петербург, 1999. — 168 с.

Сборник содержит тезисы докладов на конференции, посвященной решению проблемы качества строительной продукции. Авторы высказали свои мнения по данной проблеме и предложения по ее решению. Тезисы докладов охватывают широкий круг вопросов: качество проектной продукции, строительства зданий и сооружений, новые строительные материалы, изделия, передовые технологии, нормативно-методическое обеспечение качества, надзор и контроль за качеством строительства, метрологическое обеспечение строительства, лицензирование строительной деятельности, сертификация продукции в строительстве.

В сборнике приведено решение конференции, которое было принято ее участниками.

© «Центр качества строительства»
© Никитин В. М., Платонов С. А.,
Шинкевич В. А.

Введение

12—13 ноября 1998 г. в Санкт-Петербурге состоялась 1-я конференция «Качество строительства — основа конкурентоспособности организаций и предприятий стройиндустрии».

Провести конференцию было решено во Всемирный День Качества, объявленный секретариатом Европейской организации по Качеству в рамках Европейской Недели Качества.

Цель конференции: обсуждение мер обеспечения качества строительной продукции через передовые технологии с применением современного оборудования, инструмента и материалов, как основы повышения конкурентоспособности организаций и предприятий строительного комплекса.

На конференции были рассмотрены следующие вопросы:

- качество проектной продукции строительства зданий и сооружений;
- новые строительные материалы, изделия, передовые технологии;
- нормативно-методическое обеспечение качества строительной продукции;
- надзор и контроль за качеством строительства, метрологическое обеспечение строительства;
- лицензирование строительной деятельности, сертификация продукции в строительстве;
- современные проблемы подготовки и аттестации специалистов.

Конференция организована Санкт-Петербургским отделением Общероссийского общественного фонда «Центр качества строительства», Санкт-Петербургским союзом строительных компаний и Военным инженерно-техническим университетом в лице научно-исследовательской лаборатории «Управление качеством строительного производства».

Общероссийский общественный фонд «Центр качества строительства» образован в марте 1996 года по инициативе Главной инспекции Госархстройнадзора Госстроя России и расположен в г. Москве. Председателем правления фонда является Малышев Сергей Николаевич.

Санкт-Петербургское отделение Общероссийского общественного фонда, образованное в мае 1997 г., ставит своей основной целью содействие строительным организациям и предприятиям в решении вопросов повышения уровня качества.

Основные направления деятельности отделения фонда:

— технический надзор за качеством строительства и выполнение других функций заказчика;

— сертификация строительных материалов, изделий и конструкций;

— организация, проведение обучения и профессиональная аттестация работников Госархстройнадзора, технического надзора заказчиков и специалистов строительных организаций;

— издание и распространение нормативно-технической, справочной и методической документации по вопросам обеспечения нормативного уровня качества;

— обследование технического состояния зданий, сооружений, качества выполненных строительно-монтажных работ, изготавливаемых строительных материалов, изделий и конструкций.

Союз строительных компаний образован в начале 1995 года по инициативе 39 крупнейших организаций Санкт-Петербурга с целью:

— представления и защиты своих интересов в органах власти;

— информационного содействия компаниям в получении подрядных работ и услуг, создание консорциумов для участия в тендерах;

— содействия в установлении производственных связей между членами Союза;

— работы с общественными организациями, зарубежными ассоциациями и партнерами, средствами массовой информации;

— аналитических исследований и информирования членов Союза о состоянии инвестиционно-строительной сферы, инвестиционных проектах, строящихся и реконструируемых объектах;

— организации работ, проведении учебы, конференции, деловых встреч.

На сегодня в составе союза насчитывается более 160 организаций из 22 иностранных фирм.

Научно-исследовательская лаборатория «Управление качеством строительного производства» ВИТУ создана в 1986 г. для решения актуальных задач в области качества строительства объектов капитального строительства Министерства обороны, совершенствования технологии строительства.

Основные виды деятельности:

— разработка нормативных, методических и справочных документов по обеспечению качества строительства;

— оказания научно-методической помощи участникам строительства в разработке системы качества;

— разработка и подготовка тендерной документации на проведение инвестиционных и подрядных торгов.

В работе конференции приняли участие представители Госстроя России, Комитетов по строительству Санкт-Петербурга и Ленинградской области, Министерства обороны, руководители органов экспертизы проектов, сертификации, лицензионных и экспертных центров, строительных организаций и предприятий города и области.

Обменяться опытом по вопросам повышения качества на конференцию прибыли представители Республики Коми, Омской, Пермской, Калининградской, Тверской областей, городов Москвы, Брянска, Саратова, Тулы, Череповца, Краснодар, Твери, Мурманска, Рязани, Белгорода, Ростова, Самары.

По результатам конференции принято решение и издан настоящий сборник тезисов докладов.

Особую благодарность за организацию конференции хочется выразить Платонову Сергею Алексеевичу, Летч-

форду Анатолию Николаевичу, Берникову Дмитрию Владимировичу, Зябловой Надежде Николаевне, Каплану Льву Моисеевичу, Чмыреву Владимиру Анатольевичу, Журавлеву Александру Александровичу.

Председатель Совета Санкт-Петербургского отделения общероссийского общественного фонда «Центр качества строительства»

И. Яковенко

Решение
1-й Общероссийской научно-практической
конференции «Качество строительства — основа
конкурентоспособности организаций
и предприятий стройиндустрии»
12—13 ноября 1998 г.

Конференция проведена во Всемирный День качества, объявленного секретариатом Европейской организации по Качеству (ЕОQ), в рамках Европейской недели качества 1998 года.

Учредители конференции: Санкт-Петербургское отделение общероссийского общественного фонда «Центр качества строительства», Санкт-Петербургский Союз строительных компаний, Военный инженерно-технический университет.

Цель конференции: обсуждение мер обеспечения качества строительной продукции через передовые технологии с применением современного оборудования, инструмента и материалов, как основа повышения конкурентоспособности организаций и предприятий строительного комплекса.

В работе 1-й Общероссийской конференции по качеству строительства приняли участие 205 специалистов из 87 организаций, представляющих органы Государственной власти и управления, органы Госархстройнадзора, центры лицензирования строительной деятельности, центры сертификации, строительные организации, предприятия стройиндустрии, научно-исследовательские организации,

учебные заведения, ООФ «Центр качества строительства» и другие организации. Участники конференции представляли города Москву, Санкт-Петербург, Рязань, Воронеж, Ростов-на-Дону, Пермь, Омск, Калининград, Тверь, а также 16 регионов России. Научный потенциал конференции характеризуется участием 9 академиков, 8 член-корреспондентов, 12 докторов наук, 41 кандидат наук.

Участники конференции отмечают, что во взаимодействии всех участников строительного комплекса на инвестиционном рынке имеются серьезные проблемы, отрицательно сказывающиеся на экономической деятельности в Санкт-Петербурге, Ленинградской области и на всей территории России. Эти проблемы и были отражены в программе конференции:

1. Качество проектной продукции, строительства зданий и сооружений.
2. Новые строительные материалы, изделия, передовые технологии.
3. Нормативно-методическое обеспечение качества строительной продукции.
4. Надзор и контроль за качеством строительства, метрологическое обеспечение строительства.
5. Лицензирование строительной деятельности, сертификация продукции в строительстве.
6. Современные проблемы подготовки и аттестации специалистов.

В ходе работы конференции решены все поставленные вопросы:

— осуществлен обмен мнениями и техническими достижениями в области качества строительства зданий и сооружений;

— обсуждены мероприятия, направленные на обеспечение качества строительной продукции;

— проведена специализированная выставка, представляющая новые материалы, изделия, оборудования, современные технологии.

Конференция прошла на высоком научном и организационном уровне.

Учитывая, что целью конференции является объединение усилий по становлению цивилизованного инвестиционного и строительного рынков, принятия мер по обеспече-

нию качества строительной продукции, участники конференции

ОБРАЩАЮТСЯ:

1. К Законодательным Собраниям Санкт-Петербурга и Ленинградской области с просьбой ускорить принятие законов, регулирующих и стимулирующих инвестиционную и строительную деятельность.

2. К Администрации Санкт-Петербурга и Ленинградской области с просьбой принять неотложные меры по упрощению выдачи разрешительной документации на строительство и реконструкцию зданий и сооружений, разработать конкретные меры по упорядочению лицензирования архитектурной, проектной и строительной деятельности.

1-я Всероссийская конференция по качеству строительства

РЕКОМЕНДУЕТ:

1. Учредить ежегодное проведение научно-практической конференции по качеству строительства во Всемирный День качества — второй четверг ноября в рамках Европейской программы Недели качества.

2. По итогам работы 1-й Всероссийской научно-практической конференции по качеству строительства издать сборник тезисов.

3. Поручить администрациям ООФ «Центра качества строительства» и Санкт-Петербургскому Союзу строительных компаний «Союзпетрострой» организацию печатного органа (газеты или журнала) по проблемам качества строительной продукции.

4. Поручить Санкт-Петербургскому отделению ООФ «ЦКС» организацию центра обучения и профессиональной аттестации работников ГАСН и Технического надзора заказчиков-застройщиков на существующей базе ВИТУ.

5. Поручить администрации Санкт-Петербургского отделения ООФ Центр качества строительства установить творческую связь с Европейской организацией по качеству (ЕОQ) и Европейской неделей качества.